

الرقم: .....  
التاريخ: .....  
المرفقات: .....



المملكة العربية السعودية  
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  
رقم الترخيص: (١٥٨٢)

## تحليل نتائج قياس رضا الكفلاء للنصف الثاني من العام ٢٠٢٤ م

بلغ عدد المستجيبين ٥٥ كافل وكانت النتائج كالتالي:

### • العمل

٦٥,٥ % قطاع حكومي

١٨,٢ % قطاع خاص

٣,٦ % قطاع غير ربحي

١٢,٧ % أخرى

### نوع الكفالة

٨١,٨ % شهري

١٤,٥ % سنوي

٣,٦ % أكثر من سنة

### • عرفت الجمعية عن طريق

٤٩,١ % صديق

٢٧,٣ % واتس أب

٧,٣ % سناب شات

٥,٥ % تويتر

١٠,٨ % أخرى

### • تقوم الجمعية بتعريف المجتمع ببرامجها وخدماتها

٨٥ % موافق

١٠,٩ % محايد



٣,٦ % غير موافق

• تشارك الجمعية في الفعاليات والمناسبات المجتمعية

٨٠ % موافق

٢٠ % محايد

• للجمعية دور فعال في التأثير على المجتمع

٨٣,٦ % موافق

١٢,٧ % محايد

٣,٦ % غير موافق

• راضٍ عن الجمعية بشكل عام

٨٧,٣ % موافق

١٠,٩ % محايد

١,٨ % غير موافق

• راضٍ عن استجابة الموظف مع الكافل

٩٦,٤ % موافق

٣,٦ % محايد

المقترحات والآراء :

اتمنى ان الجمعيه تفتح فرع للبنك الاهلي ويكون في تنوع بالتحويل للبنوك

التعريف بالخدمات الاخرى ومدى المساعده

نأمل تقديم تقرير شهري عن المكفول لمعرفة وضعه الدراسي والمعيشي وذلك لمساعدته عن طريق الجمعية في

سد احتياجاته اذا كان هناك قدرة مادية عند الكافل



الرقم :  
التاريخ :  
المرفقات :



المملكة العربية السعودية  
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  
رقم الترخيص : (١٥٨٢)

### التوصيات :

١. إرسال تقرير دوري بوضع وحالة المكفول .
٢. تفعيل قنوات التواصل الفوري مع الكافل .
٣. تفعيل حساب الكافل للاطلاع على ما يستفيد منه المكفول .
٤. زيادة نشر التقارير الشهرية لمنجزات الجمعية و أخبارها وفعاليتها، وتفعيل الشركاء الإعلاميين .
٥. المشاركة أكثر في الفعاليات والمناسبات الاجتماعية .
٦. عقد ملتقى الكفلاء، لاطلاعهم على الدليل الجديد للكفلاء وتعريفهم أكثر بالجمعية وما تقدمه .
٧. فتح حساب للكفالات في بنوك أخرى.

