

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
رقم الترخيص : (١٥٨٢)

تحليل نتائج قياس رضا الكفلاء للعام 2025 م

بلغ عدد المستجيبين 60 كافل وكانت النتائج كالتالي:

• العمل

71.7 % قطاع حكومي

15 % قطاع خاص

3.3 % قطاع غير ربحي

10.6 أخرى

• نوع الكفالة

78.3 % شهري

16.7 % سنوي

5 % أكثر من سنة

• عرفت الجمعية عن طريق

40 % صديق

25 % واتس أب

10 % تويتر

6.7 % سناب شات

18.3 % المهرجانات والفعاليات والبحث الشخصي



الرقم :
التاريخ :
المرفقات :



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
رقم الترخيص : (١٥٨٢)

• تقوم الجمعية بتعريف المجتمع ببرامجها وخدماتها

83.3 % موافق

16.3 % محايد

• تشارك الجمعية في الفعاليات والمناسبات المجتمعية

81.3 % موافق

18.7 % محايد

• للجمعية دور فعال في التأثير على المجتمع

81.7 % موافق

16.7 % محايد

1.7 % غير موافق

راضي عن الجمعية بشكل عام

95 % موافق

5 % محايد

راضي عن استجابة الموظف مع الكافل

96.7 % موافق

3.3 % محايد

المقترحات والأراء :

ارسل ماهو جديد من تحديث بيانات بنسبه لليتيم

لماذا لا يتم إرسال تقرير إسبوعي أو شهري عن المكفول لمعرفة وضعه بشكل عام ؟



اقترح ان تكون لكم شراكة مع جمعية تحفيظ القرآن لمساعدة الايتام بحفظ القرآن ويكون الاجر أعظم
بإذن الله

احب ان يُرسل لي معلومات عن الطفل الذي انا كافلته

التوصيات :

1. إرسال تقرير دوري بوضع وحالة المكفول .
2. تفعيل قنوات التواصل الفوري مع الكافل .
3. تفعيل حساب الكافل للاطلاع على مايستفيد منه المكفول .
4. زيادة نشر التقارير الشهرية لمنجزات الجمعية و أخبارها وفعالياتها، وتفعيل الشركاء الإعلاميين .
5. المشاركة أكثر في الفعاليات والمناسبات الاجتماعية .
6. عقد ملتقى الكفاء، لاطلاعهم على الدليل الجديد للكفاء وتعريفهم أكثر بالجمعية وماتقدمه .

